

PLM/Z/F/AB/.....0584...../2025

Oznaczenie sprawy: P-080/25

Wszyscy Wykonawcy
uczestniczący w postępowaniu

Wyjaśnienia nr 2 do treści zapytania ofertowego

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego z ogłoszeniem, którego przedmiotem jest **Świadczenie usług telekomunikacyjnych na okres 24 miesięcy wraz z zakupem telefonów komórkowych oraz systemu MDM**

Zamawiający – Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o. – informuje, że w ww. postępowaniu, wpłynęły kolejne pytania do treści zapytania ofertowego. W związku z powyższym, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

Dotyczy OPZ pkt. 26

Wykonawca zwraca się z prośbą o wydłużenie terminu realizacji dostawy do 10 dni roboczych. Po otrzymaniu listy numerów przeznaczonych do przeniesienia, Operator zobowiązany jest do przeprowadzenia procesu weryfikacji numerów, założenia spraw o przeniesienie oraz pozyskania wymaganych zgód. Dopiero po zakończeniu powyższych czynności możliwa jest realizacja wysyłki kart SIM.

Odpowiedź:

Zamawiający w dokumentacji postępowania wskazał termin 14 dni od podpisania umowy, na dostawę telefonów i kart SIM. Termin ten zostaje utrzymany.

Pytanie nr 2:

Dotyczy OPZ pkt. 42

Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie, jakie konkretnie komunikaty użytkowników mają Państwo na myśli. W ramach procesu przeniesienia numerów użytkownicy otrzymują komunikaty SMS w dwóch przypadkach:

1. W momencie rozpoczęcia procesu pozyskania zgody na przeniesienie numeru – przesyłana jest informacja dotycząca statusu zapytania.
2. Na dzień przed planowanym przeniesieniem – przekazywane są systemowe informacje dotyczące aktywacji usług dla konkretnych numerów.

Prosimy o potwierdzenie, czy powyższy zakres komunikatów jest akceptowalny przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest to, aby nie wprowadzać niepotrzebnych wątpliwości pracowników, poprzez wysyłanie niekontrolowanych wiadomości do pracowników. Liczba wysyłanych smsów ma być ograniczona tylko i wyłącznie do tych wymaganych przepisami. Zamawiający wyznacza osoby do kontaktu z Operatorem i do tych osób może być kierowana pozostała komunikacja.

Pytanie nr 3:

Dotyczy OPZ pkt. 8

Wykonawca informuje, iż w ofercie nie znajduje się opcja zawieszenia kart SIM na życzenie Zamawiającego. Czy zablokowanie kart spełni wymagania Zamawiającego?

Odpowiedź:

Jeżeli funkcja Wykonawcy pozwala na zablokowanie karty SIM na życzenie Zamawiającego i daje możliwość odblokowania tejże karty na życzenie Zamawiającego, to taką funkcję również akceptujemy.

Pytanie nr 4:

Dotyczy OPZ pkt. 15

Wykonawca uprzejmie informuje, iż zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r., podczas procesu przeniesienia numerów telefonicznych może wystąpić przerwa w świadczeniu usług w przedziale czasowym od godziny 00:00 do 06:00. Jednocześnie Wykonawca nie posiada technicznej możliwości wyodrębnienia indywidualnych godzin dla wskazanych numerów z listy Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie akceptacji potencjalnej przerwy w dostępie do usług, wynikającej z obowiązujących regulacji prawnych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że będzie respektował obowiązujące przepisy w danym zakresie, jednakże ze względu na charakter prowadzonej działalności liczy na jak najkrótszą realizację powyższego zakresu.

Pytanie nr 5:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje, w nawiązaniu do pkt 2 ust. 2 OPZ, dostarczenia oraz uruchomienia kompletnych urządzeń kompatybilnych z obecną instalacją od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telefonii komórkowej.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dostarczenie oraz uruchomienie kompletnych urządzeń kompatybilnych z obecną infrastrukturą, o których mowa w pkt 2 ppkt 2 OPZ (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego), musi nastąpić do dnia rozpoczęcia świadczenia usług telefonii komórkowej. W tym zakresie Zamawiający nie dopuszcza przerw w świadczeniu usługi.

Zamawiający informuje, iż niniejsze wyjaśnienia stanowią integralną część zapytania ofertowego.

