

SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM

w Porcie Lotniczym Warszawa/Modlin
Materiał dla podmiotów zewnętrznych
szkolących się we własnym zakresie



 **Gdzie to jest?**

Instrukcja Operacyjna Portu Lotniczego Warszawa/Modlin (INOP)

CZĘŚĆ B2

SYSTEM ZARZĄDZANIA LOTNISKIEM



Standaryzacja bezpieczeństwa poprzez przepisy i zalecenia

Rozporządzenie Komisji UE nr 139/2014

ustanawia wymagania oraz procedury
administracyjne dotyczące lotnisk

Załącznik nr 19
do Konwencji Chicagowskiej

Polityka Bezpieczeństwa

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA LOTNISKA WARSZAWA/MODLIN

Zapewnianie bezpieczeństwa jest jednym z naszych podstawowych celów biznesowych. Spółka Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o. (Spółka) oświadcza, że utrzymuje i stale udoskonala wszelkie procedury i procesy w celu zapewnienia, iż nasza działalność lotnicza odbywa się w warunkach zrównoważonej alokacji zasobów organizacji, ukierunkowanej na dążenie do najwyższego możliwego poziomu bezpieczeństwa oraz realizacji krajowych i międzynarodowych standardów świadczenia usług. Wszyscy pracownicy, począwszy od Zarządu Spółki są odpowiedzialni za zapewnienie możliwie najwyższego poziomu bezpieczeństwa.

Kierując się powyższymi założeniami, w trosce o bezpieczeństwo zobowiązują się do:

- Traktowania bezpieczeństwa jako najwyższego priorytetu organizacyjnego, stojącego ponad wszelkimi interesami i naciskami, w tym handlowymi, operacyjnymi, środowiskowymi czy społecznymi.
- Aktywnego zaangażowania w System Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS) całej kadry kierowniczej i wszystkich pracowników.
- Zapewnienia niezbędnych zasobów, zarówno finansowych jak i sprzętowych, szkoleniowych oraz ludzkich dla bezpiecznego i prawidłowego realizowania operacji lotniczych.
- Zapewnienia stałego, usystematyzowanego i właściwego obiegu informacji związanych z aktualnymi celami bezpieczeństwa w Spółce.
- Zapewnienia właściwej struktury organizacyjnej, z jasnym określeniem obowiązków, odpowiedzialności i kompetencji dla każdego z pracowników Spółki w obszarze bezpieczeństwa.
- Stałego monitorowania i przestrzegania obowiązujących wymogów prawnych i zalecanej praktyki w zakresie bezpieczeństwa operacji lotniczych.
- Monitorowania i dokonywania przeglądów oraz okresowego aktualizowania *Polityki Bezpieczeństwa* pod kątem aktualnych wskaźników bezpieczeństwa i celów działania.
- Monitorowania wskaźników bezpieczeństwa (SPI) ustanowionych w Krajowym Planie Bezpieczeństwa, celem precyzyjnego określenia celów bezpieczeństwa (SPT) i dążenia do ich realizacji.
- Zarządzania Systemem Bezpieczeństwa oraz jego ciągłego doskonalenia przez procesy zapewniające podejmowanie odpowiednich, adekwatnych i skutecznych kroków oraz działań.
- Promowania kultury bezpieczeństwa, podnoszenia świadomości, nadawania odpowiednich kompetencji, motywowania w obszarze bezpieczeństwa operacji lotniczych, poprzez szkolenia i promocję bezpieczeństwa wśród pracowników i użytkowników Lotniska Warszawa/Modlin.
- Sprawowania nadzoru nad zewnętrznymi dostawcami usług i towarów w obszarze spełniania standardów bezpieczeństwa.
- Zapewnienia funkcjonowania systemów dobrowolnego i obowiązkowego zgłaszania spraw związanych z bezpieczeństwem. Wszystkie spostrzeżenia w ramach obowiązkowego systemu zgłaszania zdarzeń należy zgłaszać bezpośrednio do Dyżurnego Operacyjnego Portu Lotniczego (DOPL) lub chcąc zachować anonimowość w ramach dobrowolnego systemu zgłaszania za pośrednictwem skrzynek SMS z wykorzystaniem formularza MPL-SMS-01 (źródło: Rozporządzenia UE 376/2014 i 2015/1018).
- Zapewnienia, iż zgodnie z zasadą „Just Culture” żadne konsekwencje związane z ujawnieniem zagrożeń lub zdarzeń nie zostaną wyciągnięte wobec zgłaszającego, z wyjątkiem umyślnych zaniedbań lub naruszeń procedur operacyjnych lub wykonywania obowiązków służbowych pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych albo środków zastępczych.

Wojciech Krajewski

Dyrektor Odpowiedzialny

Nowy Dwór Mazowiecki
dnia 29.02.2024 r.



Mazowsze.
sejce.pl



Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o.
ul. gen. Włodara Thormanna 1A, 05-102 Nowy Dwór Mazowiecki
tel.: +48 22 346 40 00, fax: +48 22 346 40 05
info@modlinairport.pl, www.modlinairport.pl

NIP: 522-10-25-337
REGON: 01244734
BOZ: 000075150
KRS: 0000184590
Kapitał Zakładowy: 353 228 500 PLN

Systemy zgłaszania

System obowiązkowego zgłaszania

Rozporządzenie UE nr **376/2014**

ustanawia obowiązek zgłaszania i analizy zdarzeń
w lotnictwie cywilnym oraz podejmowanych
w związku z nimi działań następczych

Rozporządzenie UE nr **2015/1018**

określa jakie zdarzenia podlegają obowiązkowi
zgłaszania

Systemy zgłaszania



Systemy zgłaszania

OBOWIĄZKOWE

Kto? – każdy

Jak? – radio, telefon

Do kogo? – DOPL

DOBROWOLNE

Kto? – każdy

Jak? – radio, telefon, e-mail, skrzynka

Do kogo? – DOPL, Safety Manager

Systemy zgłaszania

Zgłoszeń w ramach obowiązkowego systemu zgłaszania należy dokonywać bezpośrednio do Dyżurnego Operacyjnego Portu Lotniczego (DOPL)

tel.: 22 346 44 50 lub 51

Radio: DYŻURNY

kom.: 609 225 592
dopl@modlinairport.pl

Przykłady zdarzeń, które należy zgłaszać:



- **Utrata łączności** pomiędzy pojazdem, personelem naziemnym a organem służb ruchu lotniczego lub organem służby zarządzania płytą postojową, organem służby zarządzania płytą postojową a statkiem powietrznym.
- **Znacząca awaria**, wadliwe działanie lub usterka wyposażenia lotniska lub systemu, które stworzyły lub mogłyby stworzyć zagrożenie dla statku powietrznego lub znajdujących się w nim osób.
- **Znaczne nieprawidłowości** w działaniu oświetlenia lotniska, oznaczeń lub znaków.
- **Niedostępność** służb ratowniczo-gaśniczych, zgodnie z odpowiednimi wymogami.



ZDARZENIA DOTYCZĄCE OCHRONY I INNE ZDARZENIA

- **Zdarzenia dotyczące ochrony lotniska** - np. wejście bez uprawnień, zagrożenie bombowe.
- **Pasażerowie lub nieupoważnione osoby** pozostawione bez nadzoru na płycie postojowej.
- **Pożar, dym, eksplozje** w obiektach lotniska, które stworzyły lub mogłyby stworzyć zagrożenie dla statku powietrznego, osób znajdujących się w nim lub jakichkolwiek innych osób.
- **Każdy przypadek zdarzenia**, w którym możliwości i ograniczenia człowieka bezpośrednio przyczyniły się lub mogłyby się przyczynić do spowodowania wypadku lub incydentu.

- **Obcy obiekt (FOD)** znajdujący się w polu ruchu naziemnego lotniska, który stworzył lub mógłby stworzyć zagrożenie dla statku powietrznego, osób znajdujących się w nim lub jakichkolwiek innych osób.
- **Kolizja** lub nieomal kolizja na ziemi lub w powietrzu z innym statkiem powietrznym, terenem lub przeszkodą.
- **Zderzenie** ze zwierzęciem, w tym zderzenie z ptakiem.
- Rzeczywiste lub potencjalne **wtargnięcie na drogę kołowania lub na drogę startową**.
- **Nieprzestrzeganie** przez statek powietrzny lub pojazd zezwolenia ograniczenia podczas operacji w obszarze pola ruchu naziemnego lotniska.
- **Występowanie przeszkód** na lotnisku lub w sąsiedztwie lotniska, które nie są oznakowane lub oświetlone we właściwy sposób.



- **Uszkodzenie statku powietrznego** przez urządzenia do obsługi naziemnej lub pojazdy.
- **Niezgodność z obowiązkowymi procedurami** dotyczącymi obsługi naziemnej i serwisowania statku powietrznego, w szczególności z procedurami odladzania, uzupełniania paliwa lub ładowania, z uwzględnieniem nieprawidłowego ustawienia lub usunięcia urządzeń.
- **Rozlanie paliwa** przy operacjach tankowania.
- **Awaria, nieprawidłowe działanie lub usterka** urządzeń naziemnych używanych w obsłudze naziemnej, powodujące uszkodzenie lub potencjalne uszkodzenie statku powietrznego.

**ZGŁASZAJ WSZYSTKIE
ZDARZENIA, KTÓRE
W TWOJEJ OPINII MOGĄ
ZAGROZIĆ
BEZPIECZEŃSTWU**

DYŻURNY OPERACYJNY PORTU LOTNICZEGO

 **22 346 44 50 lub 51**

Dobrowolny system zgłaszania

BIULETYN BEZPIECZEŃSTWA Nr 14

4 MARCA 2024

DOBROWOLNY SYSTEM ZGŁASZANIA ZDARZEŃ I SPRAW ZWIĄZANYCH Z BEZPIECZEŃSTWEM OPERACJI LOTNICZYCH W PORCIE LOTNICZYM WARSZAWA/MODLIN

Zgłoszeń w dobrowolnym systemie zgłaszania dokonuje się:

- przekazując informację bezpośrednio do DOPL lub Safety Managera
- za pomocą poczty elektronicznej na adres: sms@modlinairport.pl
- za pomocą wypełnianego formularza MPL-SMS-01 oraz skrzynki SMS



- ✓ Aby skutecznie reagować na występujące zagrożenia, trzeba je najpierw zidentyfikować. Dlatego liczy się każda informacja, nawet pozornie drobna i nieistotna, a jej ujawnienie może okazać się kluczowe dla bezpieczeństwa!
- ✓ Informacje o zagrożeniach pozwalają zidentyfikować obszary wymagające poprawy, dlatego wszyscy pracownicy i użytkownicy lotniska, są zachęceni do zgłaszania swoich spostrzeżeń dotyczących bezpieczeństwa. W tym celu został opracowany prosty formularz zgłoszenia. Zgłoszenie możesz również zrobić na zwykłej kartce i wrzucić do skrzynki SMS.
- ✓ System dobrowolnego zgłaszania gwarantuje anonimowość zgłaszającemu. Dane zgłaszającego są poufne. Zarządzający Lotniskiem skupia się na rozwiązaniu problemu opisanego w zgłoszeniu.

NIEZALEŻNIE OD POWYŻSZEGO, WSZELKIE ZDARZENIA I SYTUACJE ZAGRAŻAJĄCE
BEZPIECZEŃSTWU W RAMACH OBOWIĄZKOWEGO SYSTEMU ZGŁASZANIA NA
LOTNISKU WARSZAWA/MODLIN NALEŻY DOKONYWAĆ BEZPOŚREDNIO DO
DYŻURNEGO OPERACYJNEGO PORTU LOTNICZEGO

tel.: 22 346 44 50 lub 51

Systemy zgłaszania

Chcąc zachować anonimowość
zgłoszeń dokonuje się w ramach

DOBROWOLNEGO SYSTEMU ZGŁASZANIA

✓ Skrzynka SMS

W miejscach, w których
umieszczone są skrzynki
nie ma kamer



Skrzynka SMS

Skrzynka nr 12 Terminal Pasażerski Sortownia
Skrzynka nr 16 Terminal Pasażerski Korytarz naprzeciwko szatni
Skrzynka nr 14 Budynek nr 4 Szatnia SOL
Skrzynka nr 1 Budynek nr 4 Kuchnia – SOL
Skrzynka nr 18 Błazak KRN Błazak KRN
Skrzynka nr 26 LSRG Korytarz
Skrzynka nr 28 kTWR Poziom 2
Skrzynka nr 10 GPK Kuchnia
Skrzynka nr 15 Budynek SD Klatka schodowa półpiętro
Skrzynka nr 19 SALT – LCS Hangar półokrągły
Skrzynka nr 27 SALT – LCS Hangar niebieski
Skrzynka nr 3 Hangar nr 12 Klatka schodowa wschód półpiętro
Skrzynka nr 23 Hangar nr 12 Klatka schodowa zachód półpiętro
Skrzynka nr 24 Hangar nr 12 Hala parter południowa część
Skrzynka nr 25 Hangar nr 12 Hala obsługi pojazdów
Skrzynka nr 13 Hangar nr 13 Ściana hangaru zachód
Skrzynka nr 2 Budynek nr 14 Korytarz przed kuchnią



Zasada JUST CULTURE

BIULETYN BEZPIECZEŃSTWA Nr 38

14 LUTEGO 2023

Pamiętaj! **JUST CULTURE CIĘ CHRONI** **ZASADA SPRAWIEDLIWEGO TRAKTOWANIA**



Jeśli popełnisz błąd
podczas wykonywania
swoich obowiązków
i go zgłosisz,
zgodnie z zasadą
Just Culture
żadne konsekwencje
związane z ujawnieniem
tego błędu nie powinny
być wyciągnięte

wyjątek stanowią: świadome lekceważenie ryzyka, rażące lub umyślne zaniedbania, naruszenia procedur operacyjnych lub wykonywanie obowiązków pod wpływem alkoholu lub/i środków odurzających

CZYM SĄ NARUSZENIA ZASADY JUST CULTURE

Pociąganie do odpowiedzialności
pracownika z tytułu zgłaszania zdarzeń
w ramach obowiązkowego
lub dobrowolnego systemu zgłaszania
zdarzeń

Zniechęcanie do zgłaszania zdarzeń
lub zidentyfikowanych zagrożeń

Zachęcanie lub zmuszanie pracownika
do poświadczania nieprawdziwych
i/lub nieprawidłowo przygotowanych
dokumentów

Zakazywanie przekazywania do
właściwych organów informacji
wynikających z analiz
bezpieczeństwa/ryzyka
lub ocen skuteczności podejmowanych
działań zapobiegawczo-naprawczych

Naruszenia zasady Just Culture w organizacji
zgłaszamy na adres e-mail
Urzędu Lotnictwa Cywilnego:

justculture@ulc.gov.pl