

SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM

w Porcie Lotniczym Warszawa/Modlin



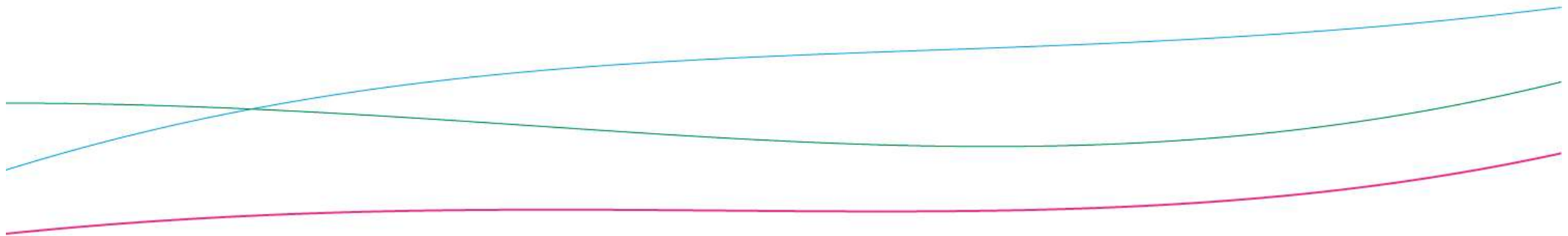
SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM

Safety Management System (SMS)

✓ Co to jest SMS?

Systemowe podejście do zarządzania bezpieczeństwem,
scalające niezbędne struktury organizacyjne,
rozdysponowanie odpowiedzialności,
strategiczne sposoby postępowania oraz procedury.

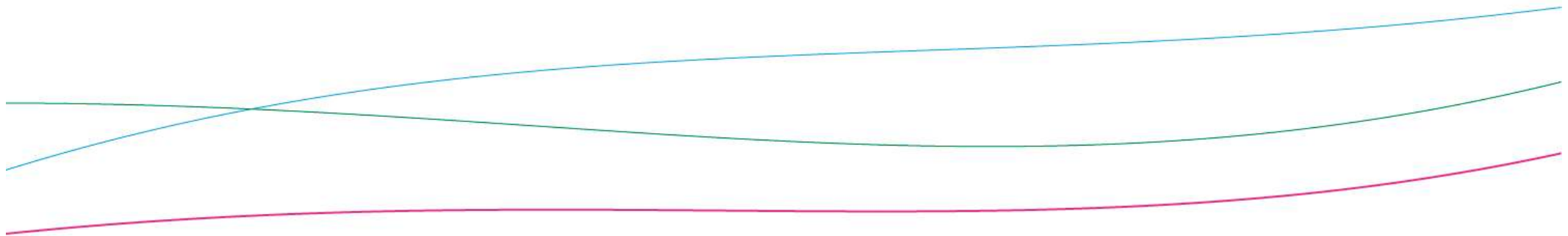
 **Gdzie to jest?**



 Gdzie to jest?

Instrukcja Operacyjna (INOP) CZĘŚĆ B2

Po co ten SMS?



Po co ten SMS?

Celem SMS jest ciągłe dążenie do możliwie najwyższego poziomu bezpieczeństwa oraz identyfikacja zagrożeń we wszystkich aspektach związanych z bezpieczeństwem operacji lotniczych, za pomocą przyjętych przez organizację lotniczą narzędzi, metod, technik i procedur.

✓ Po co ten SMS

- nauka na błędach, nie powielanie tych samych błędów i wyciąganie wniosków na przyszłość
- postawa **PROAKTYWNA**
- zarządzanie zmianą, analiza zmiany
- jeden standard, jeden system

BIULETYN BEZPIECZEŃSTWA Nr 16

23 PAŹDZIERNIKA 2018

12 „pułapek”, głównych przyczyn „błędów” związanych z ludzkimi „słabościami”



1. Brak komunikacji / trudności w porozumiewaniu się, błędy i zakłócenia w obiegu informacji



2. Rutyna / pobłażliwość / samozadowolenie, pewność wynikająca z długotrwałej praktyki, utrata świadomości zagrożeń w związku z nużącą pracą



3. Brak wiedzy, brak jasności lub pewności zrozumienia czegoś



4. Brak uwagi / rozproszenie / dekoncentracja / roztargnienie, spowodowane np. przez zamieszanie



5. Brak współpracy w zespole, niespójny wysiłek grupy z uwagi na obawę przed wykazaniem błędu kierownictwu lub niespójną komunikację



6. Zmęczenie, małe zmęczenie bywa ignorowane



7. Brak zasobów, tj. narzędzi, materiałów, niewłaściwe warunki pracy



8. Presja, np. nacisk przełożonych lub współpracowników, z powodu braku czasu



9. Brak asertywności, wynikający z braku pewności siebie czy lęku



10. Stres, spowodowany np. zmianami, rywalizacją, czynnikami osobistymi



11. Nieostrożność / nieuwzględnienie skutków działania lub ich błędna ocena



12. Ułatwienia / złe zwyczaje, np. odstępstwa od standardów i procedur celem np. ułatwienia pracy

Czynnik Ludzki

Co to jest zarządzanie zmianą?

Formalny proces (analiza) potwierdzający, że planowane zmiany oraz ich wdrożenie, nie wpłyną w sposób niekontrolowany lub negatywny na poziom bezpieczeństwa operacji lotniczych

Za zarządzanie zmianą odpowiedzialna jest

osoba inicjująca zmianę

Standard bezpieczeństwa

- Załącznik nr 19 do Konwencji Chicagowskiej
- Rozporządzenie Komisji UE nr 139/2014
ustanawia wymagania oraz procedury
administracyjne dotyczące lotnisk

Filary SMS

SMS

System Zarządzania Bezpieczeństwem w organizacji lotniczej

Polityka Bezpieczeństwa

Zarządzanie Ryzykiem

Zapewnianie Bezpieczeństwa

Promocja Bezpieczeństwa

Pojęcia i definicje w SMS

- Zagrożenie
- Ryzyko
- Bezpieczeństwo

Zagrożenie

Każdy czynnik, który może stanowić niebezpieczeństwo - **wszystko** co w danej sytuacji, może nas zranić, zabić, wyrządzić szkody.

Nie ma sytuacji bez zagrożeń.

Zagrożenia istnieją stale, gdy kluczowa staje się wysokość prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia wówczas mówimy o **ryzyku**.

Główne źródła identyfikacji zagrożeń

- Systemy zgłaszania
- Analiza danych z raportów służb
- Kontrole bezpieczeństwa

Ryzyko

Ocena, wyrażona w przewidywanym
prawdopodobieństwie i dotkliwości
konsekwencji wystąpienia zagrożeń,
biorąca jako punkt odniesienia
najgorszą dającą się przewidzieć
sytuację.

✓ Zarządzanie ryzykiem

P



ZDARZENIE



D

Bezpieczeństwo

Nieustanny proces identyfikacji zagrożeń, zarządzanie ryzykiem i utrzymywanie go w stopniu **akceptowalnym**.

To najpełniejsze podejście do zagadnienia bezpieczeństwa. Związane jest z **proaktywnym działaniem**, mającym na celu uprzedzić zdarzenia, które mogą być potencjalnym zagrożeniem.

Systemy zgłaszania

System obowiązkowego zgłaszania

Rozporządzenie UE nr **376/2014**

ustanawia obowiązek zgłaszania i analizy zdarzeń
w lotnictwie cywilnym oraz podejmowanych
w związku z nimi działań następczych

Rozporządzenie UE nr **2015/1018**

określa jakie zdarzenia podlegają obowiązkowi
zgłaszania

Zdarzenie lotnicze

Każde związane z bezpieczeństwem wydarzenie, które naraża na niebezpieczeństwo lub które — jeżeli nie podjęto w odniesieniu do niego działań naprawczych lub nie zajęto się nim — mogłoby narazić na niebezpieczeństwo statek powietrzny, znajdujące się w nim osoby lub jakiegokolwiek inne osoby.

Systemy zgłaszania



Systemy zgłaszania

OBOWIĄZKOWE

Kto? – każdy

Jak? – radio, telefon

Do kogo? – DOPL

DOBROWOLNE

Kto? – każdy

Jak? – radio, telefon, e-mail, skrzynka

Do kogo? – DOPL, Safety Manager

Systemy zgłaszania

Zgłoszeń w ramach obowiązkowego systemu zgłaszania należy dokonywać bezpośrednio do Dyżurnego Operacyjnego Portu Lotniczego (DOPL)

tel.: 22 346 44 50 lub 51

Radio: DYŻURNY

kom.: 609 225 592
dopl@modlinairport.pl

Systemy zgłaszania

Zgłoszeń w dobrowolnym systemie zgłaszania dokonuje się:

- przekazując informację bezpośrednio do DOPL lub Safety Managera
- za pomocą poczty elektronicznej na adres:

sms@modlinairport.pl

- za pomocą wypełnianego formularza

MPL-SMS-01 oraz skrzynki SMS

Systemy zgłaszania

Chcąc zachować anonimowość
zgłoszeń dokonuje się w ramach

dobrowolnego systemu
zgłaszania

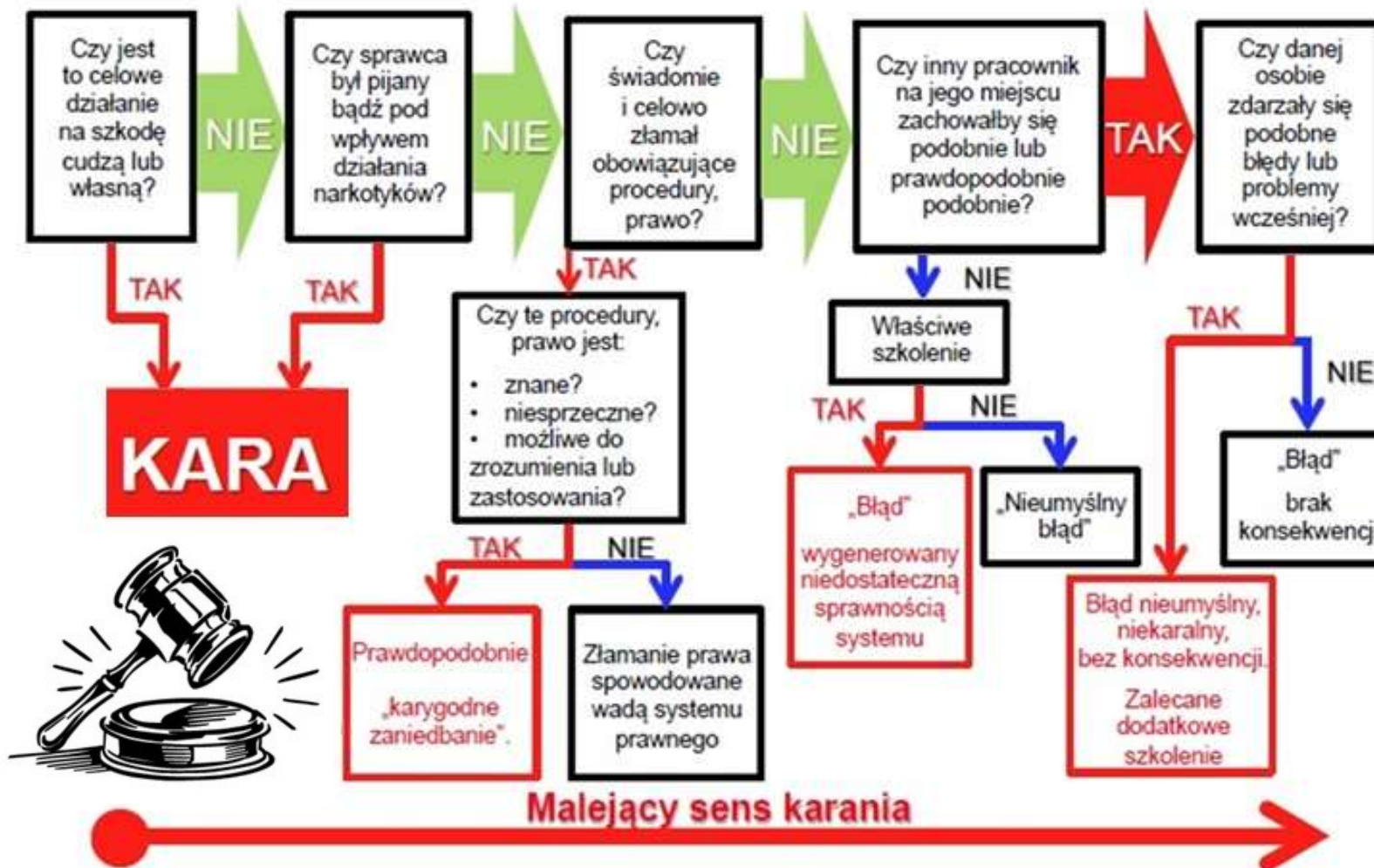
✓ Skrzynka SMS

W miejscach, w których
umieszczone są skrzynki
nie ma kamer



Zasada JUST CULTURE

Schemat oceny postępowania JUST CULTURE



Naruszenie zasady Just Culture

Prezes
Urzędu Lotnictwa Cywilnego
justculture@ulc.gov.pl

Systemy zgłaszania

<https://e2.aviationreporting.eu/reporting>

ECCAIRS2



Report an Occurrence

Help play your part in making flying safer. Report your occurrence to your competent National Aviation Authority here.

What is ECCAIRS 2?

ECCAIRS 2 is a digital platform established to assist aviation stakeholders in collecting, sharing, and analyzing their safety aviation information. ECCAIRS stands for the European Coordination Centre for Accident and Incident Reporting Systems.



✓ **Dziękuję za uwagę**